



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: التثقيف الصحي في المنشآت الصحية	رمز السياسة:
عدد الصفحات: 5 صفحات	الطبعة: الثانية

MOH	POL	D	CR	02
-----	-----	---	----	----

الوحدة التنظيمية: مديرية التوعية والإعلام الصحي	الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: الكوادر الطبية والفنية في المنشآت الصحية.
الإعداد: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة م.ق. داليا زياد	التوقيع:
التدقيق والمراجعة:	التاريخ الإعداد: ٢٠٢٥ / ٦ / ٢٠
مديرية التوعية والإعلام الصحي مديرية التمريض	التاريخ المراجعة: ٢٠٢٥ / ٧ / ٣٠
التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:
الاعتماد: الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التاريخ الاعتماد: ٢٠٢٥ / ٨ / ٥

ختم الاعتماد



تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة:		
رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة

ختم النسخة الاصلية

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: التثقيف الصحي في المنشآت الصحية					رمز السياسة:
MOH	POL	D	CR	02	
عدد الصفحات: 5 صفحات					الطبعة: الثانية

موضوع السياسة:

اعتماد آلية واضحة تضمن حقوق متلقي الخدمة وعائلاتهم بالحصول على معلومات كافية حول تعريف المرض والأعراض والتشخيص والتقييم والعلاج الخاص به والمشاركة في خطة العلاج واتخاذ قرارات الرعاية الصحية المبنية على المعرفة، والتعرف على أسماء مقدمي الخدمة.

الفئات المستهدفة:

- متلقي الخدمة وعائلاتهم في المنشآت الصحية.

الهدف من السياسة /المنهجية:

1. تقديم خدمات التوعية والتثقيف الصحي لمتلقي الخدمة وعائلاتهم في كافة أقسام وعيادات المنشآت الصحية بناءً على تقييم احتياجاتهم وقدراتهم ورغباتهم في التثقيف.
2. تحفيز المرضى على التغيير السلوكي والاجتماعي وتبني أنماط حياة صحية والتعامل مع الأمراض والحالات الصحية بطريقة علمية وسليمة.
3. تقديم أنشطة توعوية وتثقيفية لمتلقي الخدمة وعائلاتهم من خلال أنشطة لجان صحة المجتمع وأنشطة تعزيز الصحة.

التعريفات:

1. الكادر الطبي والصحي والفني: مقدمو الرعاية الصحية في مختلف الأقسام والمسميات الوظيفية، ويشار إليه فيما بعد بمقدمي الخدمة.
2. الصحة: هي حالة من التكامل البدني والنفسي والعقلي والاجتماعي والروحي وليست مجرد الخلو من المرض.
3. تعزيز الصحة: عملية تمكين الأفراد من التحكم في صحتهم وتحسينها وذلك من خلال التحكم في العوامل التي تؤثر على صحتهم سواء كانت اجتماعية أو بيئية أو سلوكية.
4. معزز الصحة: أحد أفراد الكادر الطبي أو الفني يكلفه رئيس المركز الصحي ليقوم بالتخطيط والتنسيق والمشاركة بالتنفيذ ومتابعة كافة أنشطة التثقيف الصحي مع باقي الأقسام.
5. المنشآت الصحية: مراكز الرعاية الصحية والمستشفيات.
6. التثقيف الصحي: هو عملية إعلامية تعليمية هدفها تزويد الناس بالمعرفة اللازمة حول الصحة ومحدداتها والمرض والمظاهر المرضية وأساليب المعالجة والوقاية، وتسعى لتعزيز المواقف الإيجابية تجاه الصحة وتبني نمط حياة وممارسات صحية سليمة من أجل رفع المستوى الصحي للمجتمع، والحد من انتشار الأمراض.

Handwritten signature and date 15/4/20



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: التثقيف الصحي في المنشآت الصحية					رمز السياسة:
MOH	POL	D	CR	02	
عدد الصفحات: 5 صفحات					الطبعة: الثانية

7. الثقافة الصحية: الحقائق الصحية التي ترتبط بالصحة والمرض والتي يتم الحصول عليها من خلال التجارب الشخصية والقراءات وغيرها.

8. الوعي الصحي: هو إلمام الناس بالمعلومات والحقائق الصحية وإحساسهم بالمسؤولية نحو صحتهم وصحة غيرهم.

9. الممارسة الصحية (السلوك الصحي): هي ما يؤديه الفرد عن قصد نابع من تمسكه بقيم معينة، ويمكن أن يتحول إلى عادات تؤدي بلا شعور (عادة صحية) نتيجة كثرة التكرار.

المسؤوليات:

1. إدارة المنشأة الصحية: تقييم عملية التعليم والتثقيف الصحي التي تتعلق بالفحص التشخيصي وأساليب إعادة التأهيل والتعامل مع الألم والإرشاد الغذائي والتفاعلات المحتملة بين الأدوية والأطعمة والاستخدام السليم للمعينات الطبية والدواء وغيرها.

2. مقدمو الخدمة: التزام كافة مقدمي الرعاية الصحية بتقديم التثقيف الصحي لمتلقي الخدمة وعائلاتهم بناءً على تقييم احتياجاتهم وقدراتهم على التعلم ورغبتهم في ذلك وتوثيقه على الملف الطبي.

الأدوات:

1. الملف الطبي.

2. خطة التثقيف الصحي.

الإجراءات:

1. يقوم معزز الصحة بالإعلان عن النشاطات التثقيفية المخطط لتنفيذها وتحديد مواعيدها وأماكن تقديمها داخل أو خارج المنشأة وتنفيذها بالتعاون مع أشخاص مؤهلين (مؤهل علمي بالتدريب و/أو الخبرة) ويمتلكون المهارات اللازمة لتقديم التثقيف الصحي.

2. يقوم مقدمو الخدمة بتعليم وتثقيف مراجعي المراكز الصحية ومراجعي العيادات الخارجية في المستشفى، كما يقوم مقدمو الخدمة بتعليم وتثقيف متلقي الخدمة المنومين في المستشفى خلال 24 ساعة من لحظة دخولهم للمستشفى أو للقسم المعني.

3. يقوم مقدم الخدمة -حسب اختصاصه- أثناء تقديمه لعملية التعليم والتثقيف الصحي لمتلقي الخدمة وعائلته بما يلي:

3.1 تقييم مدى استعداده للتعلم، واختيار أساليب التعليم، آخذين بعين الاعتبار قيم متلقي الخدمة وعائلته واختياراته التي يفضلها ولغته وقدرته على التعلم واستعداده لذلك.

Handwritten signature and initials



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: التثقيف الصحي في المنشآت الصحية					رمز السياسة:
MOH	POL	D	CR	02	
عدد الصفحات: 5 صفحات					الطبعة: الثانية

- 3.2 تشجيعه على طرح الأسئلة ودعم المعلومات المقدمة شفويًا بمواد مكتوبة إن لزم الأمر.
4. يقوم مقدمو الخدمة بتوثيق كل ما يتعلق بالتثقيف الصحي (الفردى) الذي تم تقديمه لمتلقي الخدمة في ملفه الطبي بحيث يشمل التوثيق ما يلي:
 - 4.1 الإجراءات أو التعليمات المقدمة لمتلقي الخدمة أو ذويهم (الرسالة الصحية)، مع ضرورة أخذ تغذية راجعة منه أو من أفراد عائلته للتأكد من حصوله على المعلومة الصحية الصحيحة.
 - 4.2 اسم وتوقيع المثقف الصحي.
 - 4.3 اليوم والتاريخ.
5. يقوم الطبيب من خلال مراجعة التاريخ المرضي والفحص الطبي للحالة بتحديد المخاطر الصحية عند متلقي الخدمة وإخباره أو إخبار عائلته بها (مثل: مخاطر السقوط، أو التدخين، أو النظام الغذائي، وغيرها)، وتوثيق عملية التوعية الخاصة بالحد من هذه المخاطر، وأهمية الوقاية من الأمراض (مثل: الالتزام بالنظام الغذائي الصحي، التمارين الرياضية، الامتناع عن التدخين، الالتزام بالمطاعم، متابعة الحوامل، خدمات النفاس، تنظيم الأسرة)، والممارسات الصحية الأخرى ذات العلاقة بالحالة.
6. يقوم معزز الصحة بإعداد تقارير شهرية وربع سنوية فيما يخص أنشطة التثقيف الصحي التي تم تنفيذها ورفعها لإدارة المنشأة، ليتم تحليل النتائج واستخدامها لغايات التحسين والتطوير.
7. يقوم كادر الصيدلية بتقديم التثقيف الصحي للمرضى وعائلاتهم بما يخص المعلومات الدوائية والمأمونية الدوائية ويتم توثيق التثقيف على النموذج المخصص لذلك في المراكز الصحية.
8. يستخدم مقدمو الخدمة أساليب اتصال مبسطة وتقنيات التعليم والتثقيف الفعالة والمناسبة للفئات المستهدفة مثل:
 - 8.1 القنوات الاتصالية:
 - 8.1.1 الكتيبات الإرشادية والنشرات التوعوية.
 - 8.1.2 مقاطع أفلام مصورة (إن وجد) في مناطق الانتظار.
 - 8.1.3 خدمات المعلومات الهاتفية: أسئلة وأجوبة (إن وجد).
 - 8.1.4 الاتصالات المخصصة، مثل الرسائل النصية أو عبر الواتس أب (إن وجد).
 - 8.2 القنوات التنظيمية:
 - 8.2.1 البرامج التعليمية (الشخصية، السمعية والبصرية، المحوسبة، المطبوعة).



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: التثقيف الصحي في المنشآت الصحية					رمز السياسة:
MOH	POL	D	CR	02	
عدد الصفحات: 5 صفحات					الطبعة: الثانية

8.2.2 الملصقات والنشرات.

8.2.3 شرائح العرض.

8.3 قنوات المجتمع:

8.3.1 رسائل التوعية للمجتمع عبر القنوات المتاحة (وسائل التواصل الاجتماعي، برامج الإذاعة أو التلفاز، وغيرها)

8.3.2 المعارض الصحية.

8.3.3 نشاطات التوعية الميدانية مثل: الجلسات النقاشية، المحاضرات التفاعلية، الأيام الصحية المجانية، المهرجانات الجماهيرية.

النماذج / المرفقات:

1. بطاقة مؤشر التثقيف الصحي.
2. نموذج تثقيف المستفيدين من خلال الصيدلية في المراكز الصحية.
3. نموذج توثيق التثقيف الصحي في الملف الطبي.
4. البرنامج الشهري للتثقيف الصحي.
5. التقرير الربعي لمتابعة مؤشرات الأنشطة التثقيفية للمركز الصحي.
6. نموذج الإجراءات التحسينية للخطة التثقيفية في المركز الصحي.
7. نموذج توثيق أنشطة التثقيف الصحي في المراكز الصحية.
8. نماذج التثقيف الصحي المحوسبة على نظام شركة الحوسبة الصحية (حكيم).

مؤشرات الأداء:

1. نسبة التزام الكوادر بتوثيق التعليم والتثقيف الصحي في الملفات الطبية للمرضى.
2. نسبة تنفيذ أنشطة التثقيف الصحي في المنشآت من الأنشطة المخطط لها.

المراجع:

1. معايير اعتماد المستشفيات من مجلس اعتماد المؤسسات الصحية الطبعة الخامسة 2025.
2. معايير اعتماد مراكز الرعاية الصحية الأولية من مجلس اعتماد المؤسسات الصحية الطبعة الرابعة 2022.
3. الدليل الإرشادي والتدريبي لرفع وتعزيز الوعي الصحي، وزارة الصحة 2020.

مراقبة المؤشر

مركز صحي	مديرية صحة	لوحة/القسم
أسباب/معايير اختيار مؤشر الأداء ☐ High volume population عدد كبير من متلقي الخدمة ☐ New policy/procedure سياسة / إجراء جديد ☐ High risk population متلقي خدمة عالي الخطورة ☐ New form نموذج جديد Problem identified		
• اسم المؤشر: أنشطة التتقيف الصحي • نوع المؤشر: مدخلات • تعريف المؤشر: النسبة المئوية لأنشطة التتقيف الصحي التي تم تنفيذها من تلك المخطط لها بناء على مجالات الأولوية المحددة (التي يتم تنفيذها داخل المركز أو خارجه) بشكل ربعي. • معادلة احتساب المؤشر: $\frac{\text{أنشطة التتقيف الصحي التي تم تنفيذها}}{\text{أنشطة التتقيف الصحي المخطط لها}} \times 100\%$		

طريقة جمع البيانات

Data collection tool ☐ مراجعة عينة من السجلات ☐ الملاحظات ☐ استبيان ☐ مسوحات ☐ سجل التحاويل ☐ تقارير الأنشطة التوعوية والتتقيفية	حدد أداة جمع البيانات: لجنة التحسين الجودة حجم العينة - كافة أنشطة التتقيف الصحي
--	--

عمليات جمع البيانات

من المسؤول عن جمع البيانات؟ معزز الصحة مصدر جمع البيانات (سجل، تقرير)؟ سجل التتقيف الصحي الإطار الزمني لجمع البيانات؟ ربعي تاريخ بداية جمع البيانات؟	
--	--

تحليل البيانات ورفع التقارير

من المسؤول عن تحليل البيانات؟ معزز الصحة من سيقوم بإعداد التقرير؟ معزز الصحة أين سيتم مناقشة التقرير / التقارير وأخذ قرارات التحسين؟ لجنة تحسين الجودة / لجنة القيادة والحوكمة / رؤساء وحدات التوعية والإعلام الصحي / رؤساء وحدات الجودة في المديرية مع أي لجان يجب مشاركة النتائج؟ لجنة المشاركة المجتمعية وأقسام المركز الصحي	المستهدف: المقارنة:
--	---

MASTER COPY

نسخة

نموذج تثقيف المستفيدين من خلال الصيدلية

الرقم	التاريخ	اسم المستفيد	التشخيص / ليس شرطاً التفصيل	العلاج / ليس شرطاً جميع الأدوية	الرسالة التثقيفية	اسم مقدم الخدمة
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						

MASTER COPY

enb

وزارة الصحة

.....مديرية صحة

..... مركز صحي

نموذج توثيق التثقيف الصحي في الملف الطبي

التاريخ:

اسم المستفيد:

المستوى العلمي:

تشخيص الحالة:

تقييم المخاطر:

السلوكيات الصحية التي تشكل خطراً:

خطة التحسين (الهدف):

[illegible]

MASTER COPY

enl ~~2~~ ~~2.5~~

مركز صحي

نموذج الإجراءات التحسينية لخطة التدقيق الصحي عام

ملاحظات	الحالة	وقت التنفيذ	الشخص المسؤول	الإجراءات	المشكلة

رئيس المركز الصحي:

التوقيع:

التاريخ:

MASTER COPY

عل

end